

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма
«ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»
в 2019 году

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Порядок).

2. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс) ежегодно проводится отделом туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области.

3. Целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

4. Конкурс проводится ежегодно в два этапа - на уровне субъектов Российской Федерации (далее - региональный этап), и на федеральном уровне (далее - федеральный этап).

Перечень номинаций, подноминаций Конкурса:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»);
- Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

Сроки проведения Конкурса:

- 1 марта – 19 августа - региональный/отраслевой этап Конкурса;
- 20 августа – 15 ноября - федеральный этап Конкурса, награждение победителей Конкурса.

Сроки проведения регионального/отраслевого этапа Конкурса:

1 марта – 31 июля – прием заявок на участие в Конкурсе;

1 августа - 19 августа – подведение итогов регионального этапа Конкурса, направление информации о победителях регионального этапа для участия в федеральном этапе Конкурса.

Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

5. Конкурс на уровне субъектов Российской Федерации представляет собой очные соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий.

II. Участники Конкурса

6. В Конкурсе могут принять участие граждане - работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии, и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

7. В конкурсе могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в п. 8 настоящего Положения.

III. Организация и проведение конкурса

8. Организационно-техническое и методическое обеспечение и координацию работы по организации и проведению конкурса осуществляет отдел туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области (далее – Отдел туризма).

9. Отдел туризма осуществляет:

- подготовку и согласование плана мероприятий по проведению регионального этапа Конкурса;
- информирование о порядке и условиях проведения Конкурса;
- регистрацию и рассмотрение поступивших заявок с необходимыми материалами и документами для участия в Конкурсе;
- координацию работы по освещению в средствах массовой информации материалов о проведении Конкурса и его итогах.

Для решения указанных вопросов может быть сформирована рабочая группа (далее – Рабочая группа).

10. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане направляют в Отдел туризма документы и материалы, указанные в Приложении 1 к настоящему Положению, с описью.

10.1. Прием и регистрация заявок осуществляется по адресу: 241014, г. Смоленск, ул. Энгельса, д.23, каб. 229, тел.: (4812)20-55-25, с понедельника по пятницу - с 9 часов 00 минут до 16 часов 30 минут, перерыв - с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут, с копией на адрес электронной почты

tourism67@smolinvest.com с пометкой «Лучший по профессии в индустрии туризма 2019»

10.2. Организации вправе подать заявку на участие в Конкурсе по одной или нескольким номинациям/подноминациям одновременно.

11. С учетом результатов рассмотрения заявок на участие в Конкурсе по номинациям/подноминациям Конкурса формируются перечни участников Конкурса.

12. Перечень участников Конкурса не формируется и Конкурс по номинации/подноминации считается несостоявшимся, если в отдельной номинации/подноминации подано не более одной заявки.

13. В целях проведения регионального этапа Конкурса Отдел туризма формирует региональную конкурсную комиссию (далее – Конкурсная комиссия).

При проведении регионального этапа Конкурса Конкурсная комиссия использует Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

14. Для оценки теоретических знаний и практических навыков участников Конкурса Отдел туризма создает соответствующие экспертные группы (далее – Экспертные группы).

При проведении работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей Экспертные группы используют Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

15. Конкурс включает выполнение участниками Конкурса теоретического задания по каждой номинации/подноминации Конкурса.

Теоретическое задание предлагается в форме тестов и включает проверку теоретических знаний участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

Вопросы, включаемые в тесты, разрабатываются и утверждаются Конкурсной комиссией.

Тестирование проводится очно. Информация о месте и времени проведения тестирования доводится до каждого участника индивидуально по телефону, указанному в заявке.

Оценка теоретических знаний участников Конкурса учитывает особенности рабочих процессов, знание передовых приемов и методов труда, современных технологий, соответствие требованиям и нормам профессиональной этики.

16. Результаты работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей фиксируются в оценочных листах, ведомостях и протоколах по формам, указанным в Приложениях № 3–7 к настоящему Положению. Порядок Приложений к настоящему Положению

соответствует хронологическому порядку проведения регионального этапа Конкурса.

Протоколы голосования Экспертных групп, оценочные ведомости с результатами выполнения конкурсных заданий и предварительный перечень претендентов на призовые места по каждой номинации/подноминации направляются в Конкурсную комиссию.

17. Конкурсная комиссия рассматривает предложения Экспертных групп о претендентах на призовые места по каждой номинации/подноминации, а также представленные Организациями документы и материалы, принимает решение о победителях и призерах Конкурса и о номинировании победителей Конкурса на федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

18. Критерии и методика оценки участников Конкурса

18.1. Для оценки участников Конкурса по каждой номинации используются следующие критерии:

- правильность ответов при выполнении письменного тестирования;
- полнота ответов при выполнении письменного тестирования.

18.2. Оценка осуществляется по 5-балльной шкале по каждому из критериев, указанных в пункте 18.1 настоящего Положения.

18.3. Общая итоговая оценка каждого участника Конкурса рассчитывается как сумма баллов по каждому критерию.

19. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения Смоленской области в 2019 году»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму Смоленской области в 2019 году», «Лучший менеджер по детско-юношескому туризму Смоленской области в 2019 году», «Лучший специалист в сфере доступного туризма Смоленской области в 2019 году»;
- «Лучший экскурсовод (гид) Смоленской области в 2019 году», «Лучший гид-переводчик Смоленской области в 2019 году».

20. Победители (участники, занявшие 1 место) получают право продолжить участие в федеральном этапе Конкурса. Информация о победителях Конкурса на региональном этапе направляется Отделом туризма в Федеральное агентство по туризму для участия в федеральном этапе Конкурса в срок до дня окончания регионального этапа Конкурса включительно.

21. Освещение регионального этапа Конкурса осуществляется Отделом туризма с привлечением региональных средств массовой информации.

к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

ПЕРЕЧЕНЬ

**документов, включаемых в заявку для участия в региональном
этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма
«ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»**

- 1) Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации и/или подноминации Конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется).
- 2) Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 x 6 самого участника конкурса (самозанятыми гражданами листок по учету кадров не предоставляется).
- 3) Копии документов об образовании: диплома об образовании (при наличии), свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.
- 4) Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии).
- 5) Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается на конкурс.
- 6) Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена.
- 7) Характеристика на участника конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.
- 8) Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).
- 9) Анкета участника по следующей форме:

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я,

(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во
Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы
туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее —
Конкурс) по
номинации/подноминации _____

(указать наименование номинации/подноминации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

(индекс, адрес проживания, личный мобильный телефон, телефон и факс работодателя (при наличии),
рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также
выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку)
организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме,
необходимом для организации и проведения Конкурса.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение 2

к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Образец

**Отдел туризма Департамента
инвестиционного развития
Смоленской области**

(наименование уполномоченного органа
субъекта Российской Федерации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/ подноминации

Организация _____
(наименование юридического лица)

(организационно-правовая форма)

(Ф.И.О., должность руководителя (индивидуального предпринимателя))

(Ф.И.О., должность контактного лица от организации)

заявляет об участии _____
(Ф.И.О., должность участника конкурса)

(стаж работы участника конкурса в должности)

(наличие или отсутствие дисциплинарных взысканий за последние три года)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в
20____ году, по номинации/ подноминации _____

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

К заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациям по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4 х 6 самого участника конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется)

2. Копии документов об образовании: диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

4. Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии).

5. Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на конкурс.

6. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена.

7. Характеристика на участника конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

8. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

10. Анкета участника.

11. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу участника конкурса, в том числе на электронных носителях (при наличии).

12. Сведения о сопровождающих участника конкурса лицах (контактные телефоны, паспортные данные), при необходимости сопровождения.

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней документов гарантируем.

Реквизиты заявителя (организация (филиал), образовательное учреждение):

(юридический адрес)

(фактический адрес)

зарегистрирован (создан – для филиалов) « ____ » _____ 20__ г.

(орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

Контактные телефоны; факс; e-mail;
официальный сайт _____

Руководитель организации,
(филиала)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Председатель профсоюзной
организации (при наличии)

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение 3

к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Образец

**Примерная форма оценочного листа участника
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

по номинации/ подноминации _____

Выполнение теоретического задания

Ф.И.О. участника конкурса _____

Дата выполнения «__»_____.20__ г.

Начало работы	Заверше ние работы	Затрачен ное время	Количес тво вопросов в тесте	Критерий 1 Правильность ответов при выполнении письменного тестирования		Критерий 2 Полнота ответов при выполнении письменного тестирования
				Количество правильных ответов	Количество баллов	Количество баллов

Председатель Экспертной группы _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены Экспертной группы _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь Экспертной группы _____
(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение 4
к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Образец

СВОДНАЯ
(оценочная) ведомость результатов выполнения конкурсных заданий
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
по номинации/ подноминации _____

№ п/п	Ф.И.О. участника конкурса.	Наименование организации (филиала)	Оценки (баллы)		Итоговая оценка (сумма баллов)	Занятое место
			критерий 1	критерий 2		

Председатель Экспертной группы

_____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Члены Экспертной группы

_____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Секретарь Экспертной группы

_____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)
_____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Приложение 5

к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Образец

ПРОТОКОЛ № _____
рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий участников
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/
подноминации

(наименование номинации/ подноминации конкурса)

«___» _____ 20__ г.

1. На заседании Экспертной группы для рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий участников Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» на региональном уровне (далее – экспертная группа, конкурс) присутствовали:

Председатель Экспертной группы

(Ф.И.О., должность)

Члены Экспертной группы:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Экспертной группы _____

(Ф.И.О., должность)

2. Процедура рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий проводилась «___» _____ 20__ г. в _____
(указать место проведения)

3. На процедуру рассмотрения итогов выполнения конкурсных заданий
был представлен перечень участников конкурса
из _____ номинантов,
(число прописью)

выполнивших конкурсное задание и включенных в сводную оценочную ведомость.

4. Экспертная группа рассмотрела итоги выполнения конкурсных заданий в соответствии с утвержденными критериями и приняла следующее решение о победителях и призерах конкурса по номинации/ подноминации:

(наименование номинации/ подноминации конкурса)

№ п/п	Ф.И.О. участника конкурса наименование организации (филиала)	Сумма баллов	Место

5. На основании настоящего протокола Экспертной группой будет подготовлен проект решения о претендентах на призовые места по указанной номинации/ подноминации, для рассмотрения в региональной Конкурсной комиссии.

Председатель

Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены Экспертной группы:

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь Экспертной группы

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение 6

к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Образец

ПРОТОКОЛ № _____
об итогах проведения регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

В _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

по номинации/ подноминации _____
(наименование номинации/ подноминации конкурса)

« ____ » _____ 20__ г.

1. На заседании региональной Конкурсной комиссии _____

_____ (наименование субъекта Российской Федерации)
для рассмотрения итогов проведения регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии
туризма» присутствовали:

Председатель
региональной Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

Члены региональной
Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь региональной
Конкурсной комиссии _____

(Ф.И.О., должность)

2. Процедура рассмотрения итогов проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» выполнения конкурсных заданий проводилась «__» _____ 20__ г. в _____
(указать место проведения)

3. Для рассмотрения итогов проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» в региональную Конкурсную комиссию представлены протокол и решение Экспертной группы по конкурсной профессии о рассмотрении итогов выполнения конкурсных заданий по данной номинации/ подноминации, сводная оценочная ведомость о результатах выполнения конкурсных заданий с перечнем претендентов на призовые места, документы и материалы, представленные организациями.

4. Региональная Конкурсная комиссия рассмотрела итоги проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» и приняла следующее решение о победителях и призерах конкурса по номинации/ подноминации:

(наименование номинации/ подноминации конкурса)

№ п/п	Ф.И.О. участника конкурса, наименование организации (филиала)	Сумма баллов	Место

Председатель
региональной Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)

Члены региональной
Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь региональной
Конкурсной комиссии _____
(Ф.И.О., должность)

Приложение 7

к Положению об организации и проведении
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Образец

Протокол №

**о выдвижении номинантов на Всероссийский конкурс
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

«__» _____ 20__ г.

Председательствовал

(Ф.И.О., должность)

Присутствовали:

Члены Конкурсной комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь

Конкурсной комиссии

(Ф.И.О., должность)

1. Рассмотрение результатов конкурсного отбора (профессионального испытания) и выдвижение кандидатур для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» на уровне

проводилось в _____

(указать место проведения)

2. Конкурсная комиссия рассмотрела результаты конкурсного отбора (профессионального испытания) и приняла следующее решение:

По результатам голосования _____

(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации/ подноминации

(наименование номинации/ подноминации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____

(наименование субъекта Российской Федерации)

Председатель

Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены

Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь

Конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Состав конкурсной комиссии регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

Сырченкова Екатерина Анатольевна	- и.о. начальника Департамента инвестиционного развития Смоленской области, председатель комиссии
Никифорова Юлия Сергеевна	- начальник отдела туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области, заместитель председателя комиссии
Белова Алина Константиновна	- консультант отдела туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области, секретарь комиссии

Члены конкурсной комиссии:

Шапкин Сергей Александрович	- директор АНО «Центр поддержки предпринимательства Смоленской области» (по согласованию)
Аленин Денис Алексеевич	- директор АНО «Центр кластерного развития Смоленской области» (по согласованию)
Гришина Дина Евгеньевна	- директор СОГБУ «Смоленский областной информационный центр туризма «Смоленский терем» (по согласованию)
Мажар Лариса Юрьевна	- старший научный сотрудник, доктор географических наук АНО «Смоленский научно-образовательный центр» (по согласованию)
Алексеев Дмитрий Петрович	- заместитель директора по развитию ОГБУК «Смоленский государственный музей – заповедник» (по согласованию)